NB! Teenusele aega broneerides nõustub klient alljärgnevate teenuse osutamise tingimustega:

1. Vastuvõtuaja broneerib klient kas veebilehel https://elutasakaal.ee/kontakt/ või võttes ühendust terapeudiga e-postiaadressil elutasakaal@gmail.com. Korduvate visiitide ajad lepitakse reeglina kokku sessiooni lõpus. Vajadusel lepitakse kokku teisiti.

2. Vastuvõtu formaat (füüsilises ruumis või veebikeskkonnas) lepitakse kokku koos vastuvõtuaja broneerimisega. Seda saab muuta vastastikusel kokkuleppel, aga mitte hiljem kui 24h enne kohtumist.

3. Terapeudi poolt pakutud aeg kehtib 3 tundi. Kui selle aja jooksul pole vastust tulnud, pakutakse aeg järgmisele inimesele.

4. Esimesel kohtumisel lepitakse kokku edasiste vastuvõttude üldine ajakava ja muud tingimused.

5. Vastuvõtu tavapärane kestus on 60 või 90 minutit. Vajadusel lepitakse kokku teisiti.

6. Vastuvõtule saabub klient mitte varem kui 5 minutit enne kohtumist, et kaitsta eelnevate klientide privaatsust. Veebikeskkonnas toimuva kohtumise korral liitub klient täpselt kokkulepitud ajal videokõnega.

7. Hilinemise korral teavitab klient sellest teenuse osutajat esimesel võimalusel telefonitsi või SMSi teel. Teenuse planeeritud lõppemise aeg hilinemise võrra ei pikene.

8. Klient kohustub tasuma teenuse eest kohapeal sularahas või pangaülekandega arve alusel vastavalt hinnakirjale ja arvel märgitud maksetingimustele.

9. Vastuvõtule mitteilmumisest või edasilükkamise vajadusest teavitab klient vähemalt 24h enne vastuvõtuaega SMSi teel või e-posti teel. Selle eest tasu ei võeta, vaid ollakse tänulik!

10. Vastuvõtule mitteilmumisel ning sellest teavitamata jätmisel vähemalt 24h enne vastuvõttu, on klient kohustatud teenuse eest tasuma 50% hinnakirjas märgitud hinnast, kuna sel ajal ei saanud teenuse osutaja teistele abivajajatele abi pakkuda.

11. Sessiooni toimumise eeltingimuseks on varasemate võlgnevuste puudumine.

12. Kui teenuse eest tasub kolmas pool (Stebby, kindlustusfirma, Töötukassa, Ohvriabi vms) siis teavitab klient sellest teenuse osutajat hiljemalt kohtumise ajal.

13. Teenuse osutaja kaitseb kliendi poolt avaldatud informatsiooni ega avalda seda ilma kliendi nõusolekuta. Konfidentsiaalsusreegleid võib teenuse osutaja rikkuda ainult seadusega ettenähtud juhtudel (kui on tekkinud oht kellegi elule või tervisele).

14. Sessiooni heli- ja videosalvestus, samuti salvestatud materjali kasutamine mis tahes eesmärgil ilma kõigi sessioonil osalejate nõusolekuta on keelatud.